

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計

調査月：平成30年2月

公表：平成30年5月15日

事業所名：多機能型事業所わくわくクラブ

放課後等デイサービス

保護者数：19名

回答数：11名

回答率：57.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		玄関ドア付近の老人の押し車等が多く通りづらい事があるので、手を繋いで2人が通っても妨げにならないような場所に置く等の配慮があると良いと思う。	出入り口の整理整頓に努め、通行の妨げにならない様に配慮していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	4		変化を望まない場合もあるので、どちらが良いとも言えない。	個別支援計画を基に、日々の支援の中で気づいた事、ケア会議、モニタリング等で、家族の方と連携を取りながら、一人ひとりに応じた支援計画の立案に努めます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	2	・あまり聞いた事が無い。 ・あまり求めているいない。 ・特に必要とは考えない。	総合福祉館の特性(交流)を活かし、個々の希望に添った対応をしていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	3			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	3	特に必要とは考えない。	活動状況や支援内容等を保護者の皆様に報告する機会を設ける等、保護者と職員との相互理解を深められるよう取り組んでいきます。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		適切かどうかは疑問である。	利用者及びご家族からのご意見を真摯に受け止め、説明責任を果たし適切な対応に努めます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			従来の当館入口への掲示及び各家庭への結果のお知らせに加え、今年度からホームページで掲載してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	4			個人情報保護に関する法令・三恵会の諸規程にに基づき適正に対応しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	6			緊急時対応マニュアルは去年作成致しました。防犯・感染症マニュアルに関しましては随時お知らせしてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4			前回のアンケートで、どちらともいえない・いいの意見が多数あった事を踏まえ、毎月の行事に避難訓練を組み込み実施しています。利用児童の安全確保の為、今後も継続して取り組んでいきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11				安心して利用が出来る環境設定に努め、皆が楽しんで参加できる行事を取り入れて参りたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	2			