

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:4年 5月 18日

回答率:保護者 9/13 職員8/8

事業所名: 多機能型事業所 わくわくクラブ
放課後等デイサービス

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	1	5	2	・人数が部屋によってばらつきがある時がある。 ・②の部屋での机の利用の活用。 ・②の部屋が狭く感じる時がある。フロアも活用する。	8	0	0	1	・コロナの時期になってから施設の中に入っていない為、わからない。	・人数が多い時はフロアも活用する。 ・食事やおやつ時は、十分な間隔を開けて、感染症対策に取り組んでいる。
	2 職員の適切な配置	5	3	0		6	0	0	3	・コロナの時期になってから施設の中に入っていない為、わからない。	・安全の為、特定の利用者に職員が偏ることはあるが、必要な部屋に職員を配置し、利用者を把握できるように努めている。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい者の特性に応じた設備整備	4	4	0		7	0	0	2	・コロナの時期になってから施設の中に入っていない為、わからない。	・静かな部屋を用意し、音に敏感な利用者への配慮や、集中して課題ができる環境にしている。今後も必要な環境を提供していく。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	6	2	0		7	0	0	2	・コロナの時期になってから施設の中に入っていない為、わからない。	・開所前のフロア清掃、換気を行い清潔な空間の提供に努めている。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	4	4	0							・出勤時間が異なる為、共有できる時間は少ないが、職員が揃っている時に可能な限りミーティングを実施している。また、連絡ノートを用意し、事前に確認出来るようにする事で、ミーティングを効率よくできるよう努めている。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	1	2	5	・コロナ影響により延期。						・コロナの影響により、時期をみて実施する。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	8	0	0							・これからも、職員の資質向上の為、積極的に研修へ参加していく。
適切	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	8	0	0		8	1	0	0		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
別な支援の提供	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	7	1	0		8	1	0	0	
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	6	2	0						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	7	1	0		7	1	0	1	・個々の特性に応じた支援計画の立案に努め、統一した支援、職員間の共有に努めている。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	7	1	0		/	/	/	/	・毎月全職員でプログラムの見直し、作成に努めている。
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	5	3	0		6	2	0	0	・モニタリング毎に活動内容の見直しを行い、新たな活動を提供出来るようにしていく。
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	4	4	0		/	/	/	/	・休日、長期休暇での充実した支援内容を検討していく。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	4	4	0	・出来ない時もある。	/	/	/	/	・送迎前に前日の申しおくりや、支援内容等の確認をする。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	2	5	1	・送迎時間と終了時間がギリギリの為、難しい。 ・時間の都合で後日振り返る事もある。	/	/	/	/	・勤務時間により、支援終了後は難しい。翌日以降の送迎前に実施することで対応している。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	7	0	0		/	/	/	/	・出来るだけ細かく記録を取る事で、本人の状態把握に努めている。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	8	0	0		/	/	/	/	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	7	0	0		/	/	/	/	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	/	/	/		/	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3										
	4	5	4	0							・送迎時に必要事項を確認する。コロナ過で難しいが、必要な場合は、支援会議を実施し、参加する。
	5	6	2	0							
	6	6	2	0	・コロナ影響により、行えていない。						
	7	1	1	7	・コロナ影響により、行えていない。	2	0	1	5		・コロナ禍により、行えていない。
	8	0	2	6							・コロナ以前は夏祭り等で地域の方を招待したイベントを行っていた。今後の動向を見ていく。
保護者への説明責任・連携支援	1	8	0	0		7	1	0	1		・事前に丁寧な説明を行う。
	2	8	0	0		8	0	0	1		
	3	2	3	2		5	0	1	3		・モニタリング等で、利用者に応じた支援方法を話し合っていく。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	8	0	0		7	1	0	0	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	3	5	0		6	1	1	1	・保護者からの要望により、助言を行う。難しい内容であれば、施設内でも話し合い回答する。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	0	0	7		0	2	5	2	・コロナの影響により、未実施。 ・保護者から必要ないと言った意見もあったが、コロナが落ち着いたら前向きに実施を検討していく。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	7	1	0		5	1	0	3	・苦情発生時のスピードを持った対応、記録、カンファレンスを実施し、再発防止に努める。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	8	0	0		8	1	0	0	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	8	0	0		6	0	0	3	・年1回の広報誌、毎月の行事予定での情報発信に努める。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	8	0	0		6	2	0	1	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	8	0	0		6	2	0	1	
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	8	0	0		6	0	0	3	・定期的に訓練を実施し、非常災害に備えている。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応（続き）	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	6	2	0		/	/	/	/		・年2回、施設内での虐待防止に関する研修を予定している。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	8	0	0		/	/	/	/		
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	8	0	0		/	/	/	/		
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	6	2	0		/	/	/	/		